

Algemene Voorwaarden Kern Vitaal

1. Definities

Kern Vitaal: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, Miriam Evers, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de KvK onder nummer 88427587.

Cliënt: De persoon die de begeleiding ontvangt (particulier of medewerker).

Opdrachtgever: De partij die de opdracht verstrekt en de factuur voldoet (de Cliënt zelf of een werkgever/arbodienst).

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Kern Vitaal en Opdrachtgever. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- Kern Vitaal voert de begeleiding uit naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting). Er kan geen resultaat worden gegarandeerd, aangezien het succes van het traject mede afhankelijk is van de inzet van de Cliënt.
- Voor re-integratietrajecten houdt Kern Vitaal zich aan de richtlijnen van de Wet Verbetering Poortwachter.

4. Annulering en voortijdige beëindiging

- **Individuele sessies:** Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur (ongeacht de reden) wordt de sessie als uitgevoerd beschouwd en vindt geen restitutie plaats.
- **Voortijdige beëindiging van trajecten:** Indien de Opdrachtgever of Cliënt besluit het traject voortijdig te beëindigen, vindt er geen restitutie plaats van het reeds betaalde factuurbedrag. Het volledige trajectbedrag blijft verschuldigd aan Kern Vitaal.

5. Tarieven en betaling

- Alle trajecten worden voorafgaand aan de start van de begeleiding volledig gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Kern Vitaal behoudt zich het recht voor om de start van het traject op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.
- Alle tarieven voor particulieren zijn inclusief btw. Voor werkgevers zijn de tarieven exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Kern Vitaal is gerechtigd de begeleiding met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

- Kern Vitaal is gehouden aan een strikte geheimhoudingsplicht. Alles wat tijdens de sessies besproken wordt, blijft vertrouwelijk.
- Bij trajecten voor werkgevers vindt terugkoppeling alleen plaats na toestemming van de Cliënt en beperkt zich tot procesinformatie (voortgang/inzetbaarheid), nooit tot de inhoud van de gesprekken.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring en de AVG.

7. Aansprakelijkheid

Kern Vitaal is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de begeleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

8. Intellectueel eigendom

Het verstrekte materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de Cliënt en mag niet zonder toestemming worden verspreid of vermenigvuldigd.

9. Geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst trachten geschillen in goed overleg op te lossen.